

# Samma affärsidé sedan 1868

## Fallstudie i korthet

**Företag**  
Sandvik Materials Technology

**Bransch**  
Stålindustri

**Utmaning**  
Att snabbt kunna sammanställa stora mängder data och analysera kundlönsamhet.

**Lösning**  
Lättanvända QlikView-applikationer som ger ett underlag för lönsamhetsbeslut.

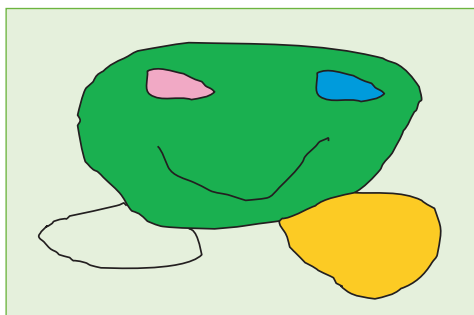
**Fördelar**

- Enkla verktyg ger ökad användarmedverkan
- Mycket korta ledtider för applikationsutveckling
- Ökad produktivitet
- Snabb affärsnytta
- Kan kombineras med ingående dataanalys

Sandvik Materials Technology (SMT) är en del av Sandvikkoncernen och en världsledande leverantör av rostfria och höglegerade stål, specialmetaller, metalliska och keramiska motståndsmaterial samt processsystem för en mängd olika användningsområden där kraven på prestanda är mycket höga. SMT har för närvarande ca 8300 anställda i 118 länder världen över. Sedan 1868 har Sandvik haft som ledstjärna att aktivt bidra till att förbättra kundernas produktivitet. För Sandvik Materials Technology innebär det att all produktutveckling sker i nära samarbete med kunden och alltid med kundens lönsamhet i fokus.

## De enkla lösningarna är oftast de bästa

När Sandvik Materials Technology för några år sedan sökte efter en ny metod för att analysera sin kundlönsamhet var enkelhet det i särklass viktigaste kravet. Den nya metoden skulle vara enkel att lära sig, enkel att använda och enkel att vidareutveckla och anpassa. Johan Eklöf, Projektledare på SMT, illustrerade den ursprungliga kravspecifikationen med en enkel figur.



Huvudfotingen – barnets enkla och ändamålsenliga sätt att rita en människa.

Målet var att hitta en metod som precis som huvudfotingen krävde minimal insats och samtidigt gav tillräcklig och korrekt information. Sedan tidigare användes QlikView som analysverktyg till affärssystemet Movex på några ställen inom koncernen. Det visade sig att QlikView var just den enkla och flexibla lösning som SMT sökte.

## Applikationen är klar samtidigt som specifikationen

Stefan Wesslegård, Data Warehouse Architect på Sandvik Systems Development, är den som ansvarat för utvärdering och implementering av SMT:s QlikView-applikationer. ”En av anledningarna till att vi valde QlikView var möjligheten att

på mycket kort tid ta fram vad vi kallar 'snabbspårslösningar', förklarar Stefan. "Med en första prototyp av applikationen som ger kundnytta direkt kan vi tillgodose de ofta motstridiga behoven av noggrann analys av data och processer å ena sidan och snabb affärsnytta å den andra."

Man tittade även på ett antal andra verktyg men inget av dem kunde konkurrera med QlikView när det gällde de korta utvecklingstiderna. "QlikView har ett helt unikt användargränssnitt", menar Stefan Wesslegård. "Det är intuitivt och flexibelt och det gör att vi kan ta fram ändamålsenliga och tydliga applikationer oerhört snabbt efter hand som användarnas behov förändras." De korta ledtiderna för utveckling av applikationer har även gett slutanvändarna möjlighet att påverka utvecklingsarbetet i större utsträckning än tidigare. "Kraven för analysapplikationer tas ofta fram vid särskilda seminarier där alla berörda representeras", berättar Stefan Wesslegård. "Tidigare resulterade det i en specifikation. Idag har vi ofta byggt en fungerande QlikView-applikation när vi avslutar seminariet."

"Det är kul att jobba med QlikView för man möter så väldigt många nöjda kunder."

Stefan Wesslegård, Data Warehouse Architect, Sandvik Systems Development

## Ökad lönsamhet

QlikView-applikationerna har gett SMT ett verktyg för att analysera kundlönsamhet ur ett mer komplett perspektiv, vilket i sin tur har lett till att man framgångsrikt kunnat introducera den nya prissättningsmodell som tagits fram. Idag kan man enklare bortse från interna prissättningsystem för att istället fokusera på den totala lönsamheten. Den som i slutändan verkligen betyder något för företaget. QlikView har också blivit ett verktyg som hjälper SMT att diskutera med kunden utifrån ett win-win perspektiv, vilket givit ytterligare underlag för en förbättrad lönsamhet.

Utöver ekonomisk uppföljning har QlikView också börjat användas inom ett antal andra områden på SMT. Den unika analysmotorn gör att den tekniska personalen lättare kan upptäcka och korrigera fel som kan vara svåra att hitta t ex i olika felloggar. Framöver kommer Sandvik Materials Technologies även att använda QlikView inom ett flertal områden, däribland produktionsplanering och optimering av lagerhållningen.

### QlikTech Nordic

Science Park Ideon  
SE-223 70 Lund, Sweden  
Phone: +46 (0) 46 286 2700  
Fax: +46 (0) 46 286 2661  
info@qliktech.com www.qliktech.com

### QlikTech North America

5400 Trinity Road, Suite 107  
Raleigh, NC 27607  
Phone: +1 (919) 532-1300  
Fax: +1 (919) 532-1301  
infous@qliktech.com www.qliktech.com

### QlikTech Deutschland

Rather Straße 49d  
D-40476 Düsseldorf  
Phone: +49-211-58668-0  
Fax: +49-211-58668-199  
infode@qliktech.de www.qliktech.de

### QlikTech UK Ltd

Villiers House, Clarendon Avenue  
Leamington Spa, Warwickshire, CV32 5PR  
Phone: +44 (0)1926 45 88 88  
Fax: +44 (0)1926 45 88 89  
ukinfo@qliktech.com www.qliktech.com

**QlikTech**™